

Vente Commerce

BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) - Ex BTS MUC

Objectifs et compétences visés

NOUVEAU RENTRÉE 2019

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu de la formation

Enseignement professionnel :

- Développement de la Relation Client et Vente-Conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Digitalisation de l'activité commerciale et de la relation client

Enseignement Général :

- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

Cette formation vous intéresse ? Formulez vos vœux sur Parcoursup, la plateforme d'admission dans l'enseignement supérieur.

<https://www.parcoursup.fr/>

Partenaires



Conditions requises

Être titulaire d'un Baccalauréat
Autres profils, nous consulter.
Trouver une entreprise qui accepte de signer un contrat pour vous accompagner durant votre formation.

Durée

2 ans en alternance Entreprise / Centre de Formation

Poursuite de formation

Diplômes ou titre de niveau 6.
Bachelor Responsable de la Distribution
Bachelor Responsable de Développement Commercial.

Emplois visés

- Vendeur-Conseil
- Vendeur-Conseil en e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Manager adjoint de rayon ou de boutique.

Types d'entreprises

- Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- Entreprises de commerce électronique
- Entreprises de prestations de services
- Unités commerciales d'entreprises de production

Structures s'adressant aussi bien à une clientèle de particuliers que de professionnels.

Statut

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
Autres statuts, nous consulter.

Lieux de formation :

Centre Pierre Cointreau
132 avenue de Lattre de Tassigny
CS 51030 - 49015 ANGERS Cedex 01
Tél. 02 41 20 53 60